

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТАМБОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Г.Р. ДЕРЖАВИНА»**

**ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**



И.О. проректора по проектному
обучению и дополнительному
образованию

Я.Ю. Радюкова
2023 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Наименование программы: «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации
установленного образца.

Объем: 144 часа.

Тамбов 2023

Составители:

Чернышев А.В. - к.м.н., доцент, зав. кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Медицинского института ТГУ имени Г.Р. Державина.

Рецензент:

Юмашева И.П. – заместитель руководитель территориального органа Росздравнадзора по Тамбовской области

Нечаева И.А. – главный врач ГБУЗ «Тамбовская областная станция скорой медицинской помощи и медицины катастроф»

Дополнительная профессиональная программа утверждена на заседании кафедры «Общественного здоровья и здравоохранения» протокол №8 от 15.03.2023 г.

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ФЗ 273);
- Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (зарегистрирован Минюстом России 20 августа 2013г., регистрационный № 29444);
- Приказ Минобрнауки РФ от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23 июля 2010 г. № 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.08.2012г № 66н «Об утверждении порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 7 октября 2015 г. N 700н «О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 8 октября 2015 г. № 707н «Об утверждении Министерства здравоохранения Российской Федерации Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки»;

Программа повышения квалификации разработана с учётом требований профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержден приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 07 ноября 2017 г. № 768, регистрационный номер 49047.

Программа реализуется на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки на осуществление образовательной деятельности от 28 июня 2016 г. Серии 90Л01 № 0009275, регистрационный

№2228.Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Квалификационные требования к уровню образования слушателя:

К освоению программы допускаются лица, отвечающие следующим требованиям:

Высшее образование – специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология», «Медико – профилактическое дело» и подготовка в интернатуре и/или ординатуре по одной из медицинских специальностей.

Высшее образование – специалитет по специальности «Сестринское дело» и подготовка в интернатуре и /ординатуре по специальности «Управление сестринской деятельностью» для лиц, завершивших обучение до 31 августа 2017г.

Высшее образование – специалитет по специальности «Медицинская кибернетика» в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования.

Сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации специалиста по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье

Сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации специалиста по специальности «Управление сестринской деятельностью»

1.3. Категория слушателей:

Заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации – врач-специалист, заместитель руководителя (начальника) медицинской организации, заместитель руководителя (начальника) обособленного подразделения медицинской организации, заведующий (главный врач, начальник) структурного подразделения, осуществляющего медицинскую деятельность иной организации, главный врач (начальник) медицинской организации, главный врач (начальник) обособленного подразделения медицинской организации, директор больницы (дома) сестринского ухода, хосписа.

1.4. Формы освоения программы: очная, с использованием дистанционных образовательных технологий.

Заочная часть представлена видео-лекциями, текстовыми лекциями, являющиеся частью электронного образовательного модуля. Все практические занятия проходят в очном формате.

1.5. Цель и планируемые результаты обучения:

Программа направлена:

- на совершенствование компетенций, включающих в себя способность и готовность:

ПК 1: к организации, планированию, контролю деятельности структурного подразделения МО

- ПК 2: к проектированию и организации процессов деятельности МО
- ПК 3: к управлению ресурсами по обеспечению процессов деятельности МО
- ПК 4:к менеджменту качества процессов МО
- ПК 5:к управлению ресурсами медицинской организации, взаимодействию с другими организациями
- ПК 6: к организации деятельности медицинской организации
- ПК 7: к менеджменту качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
- ПК 8: к стратегическому планированию,обеспечению развития медицинской организации
- ПК 9: оказывать медицинскую помощь в экстренной форме
- на формирование новых компетенций, включающих в себя способность и готовность:
- ПК 10: к экспертной оценке и принятию решений в обосновании и выборе качественных и безопасных методов лечения
- ПК 11:к обеспечению юридической безопасности медицинских работников и пациентов
- ПК12: к организации и сопровождению деятельности медицинской организации в условиях пандемии Covid-19

Вид профессиональной деятельности: организационно - управленческая

Основная цель вида профессиональной деятельности: обеспечение деятельности организации здравоохранения, направленной на укрепление общественного здоровья и совершенствования управления медицинской организацией

Виды деятельности или трудовая функция (по ПС)	ФГОС ВО	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
1	2	3	4	5	6
Управление структурным подразделением медицинской организации (МО)	УК-1 готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу УК-2 готовностью к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ПК – 2 готовность к проведению противоэпидемических мероприятий, организации защиты населения в очагах особо опасных инфекций, при ухудшении радиационной обстановки, стихийных бедствиях и иных чрезвычайных	ПК - 1 способность и готовность к организации, планированию, контролю деятельности структурного подразделения МО	Владеет навыками: формирования и поддержания корпоративной культуры медицинской; организации (МО) работы во врачебной комиссии МО; взаимодействия с руководством МО и другими подразделениями МО; планирования ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения обеспечения деятельности ресурсного подразделения структурного подразделения МО; составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения МО; подразделения МО; формировать аналитические отчеты по результатам проведения	Уметь: использовать методы мотивирования работников структурного подразделения МО; управлять ресурсами структурного подразделения МО; анализировать показатели деятельности структурного подразделения МО; составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения МО; подразделения МО; формировать аналитические отчеты по результатам проведения	Знать: принципы и методы мотивации работников структурного подразделения МО; порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности МО; характеризующих деятельность методологию анализа и оценки показателей МО, и показателей здоровья населения; порядок создания и деятельности врачебной комиссии; требования к оформлению

ситуациях ПК-3 готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и ПК – 5 готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в МО и их структурных подразделениях Подростков ПК – 6 готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей			безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении МО; разработки проектов локальных актов МО; контроля состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения МО; обеспечения соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении МО; контроля выполнения работниками структурного подразделения мо правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима.	внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении МО; осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения МО	документации; принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения МО; особенности санитарно-эпидемиологического режима МО; правила эксплуатации медицинской техники в структурном подразделении МО; виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении МО; основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении МО;
Управление процессами деятельности	ПК – 8 готовность к оценке экономических и финансовых	ПК - 2: способность и готовность к проектированию и	Владеет навыками: Координации процессов	Уметь: разрабатывать планы и	Знать: анализ и оценки показателей,

МО	показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан	организации процессов деятельности МО	медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами деятельности структурных подразделений МО; контроля деятельности структурных подразделений МО по реализации плановых и программных документов; руководства разработкой локальных нормативных актов в МО и их утверждение; организации деятельности врачебной комиссии в МО;	программы, формировать систему показателей деятельности МО; организовывать работу трудового коллектива, постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты; разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей МО; организовывать сбор и анализ информации и деятельности структурных подразделений МО; организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты; производить оценку эффективности	характеризующих деятельность МО, и показателей здоровья населения; теорию управления и организации труда, включая основы проектного и программного – целевого управления; порядка оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации по вопросам оказания мед. Помощи в соответствии с профилем деятельности МО; Методы планирования, виды и структуру планов; основы риск – менеджмента; порядок создания и деятельности врачебной комиссии в МО
----	--	---------------------------------------	---	---	---

				деятельности МО, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения; организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях МО; оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений; проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью	
	ПК - 3: способность и готовность к управлению ресурсами по обеспечению процессов деятельности МО	Владеет навыками: управления работниками мо; подготовки плана закупок в МО; формирования планов развития	Знать: основы управления ресурсами МОмо	Уметь: планировать ресурсное обеспечение подразделений МО	

		подразделений МО		
	ПК - 4: готовность к менеджменту качества процессов МО	Владеет навыками: руководства созданием документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности; организации и контроля проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; разработки, координации и регулирования системы менеджмента качества; планирования и организации внутренних аудитов системы менеджмента качества; построения цепочки взаимосвязанных	Уметь: использовать процессный подход в управлении МО; использовать технологические карты процессов МО; обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности;	Знать: основные требования стандартов систем менеджмента качества; принципы всеобщего управления качеством

			процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента; разработки планов мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества			
		ПК-12: способность и готовность к организации и сопровождению деятельности медицинской организации в условиях пандемии Covid-19	Владеет навыками: организации мероприятий в медицинской организации, направленных на недопущение распространения коронавирусной инфекции, защиту медицинских работников в условиях пандемии; навыками управления ресурсами в условиях ограниченности времени и материальных запасов с учётом приоритетов и факторов риска	Уметь: разрабатывать управляющую документацию по организации работы МО в условиях пандемии; выявлять и управлять рисками для пациентов и медицинских работников в условиях пандемии	Знать: особенности организации работы МО в период пандемии covid-19	

	ПК - 10: способность и готовность к экспертной оценке и принятию решений в обосновании и выборе качественных и безопасных методов лечения	Владеет навыками: оценивания уровня доказательности клинических исследований, навыками интерпретации систематических обзоров и мета-анализов; внедрения клинических рекомендаций в практическую деятельность медицинской организации	Уметь: осуществлять поиски и оценку эффективности лекарственных препаратов, медицинских изделий и методов диагностики и лечения с точки зрения доказательной медицины; сравнивать эффективность методов лечения при анализе клинических рекомендаций	Знать: принципы организации оказания медицинской помощи в РФ, статус, структуру, значение и содержание порядков, стандартов медицинской помощи, положений об организации отдельных видов помощи, клинических рекомендаций; основные теоретические принципы доказательной медицины
Управление МО	ПК - 5: способность и готовность к управлению ресурсами медицинской организации, взаимодействию с другими организациями	Владеет навыками: обеспечения ресурсами МО и контроль их использования; принятия решений в области материально-технического обеспечения МО; руководства работниками МО; организации внутреннего контроля соблюдения	Уметь: планировать ресурсное обеспечение МО;	Знать: основы документирования организационно – управленческой деятельности МО; методы анализа показателей, характеризующих деятельность МО, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения;

			трудового законодательства российской Федерации и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права; утверждения планов, программ и отчетов о деятельности МО; Владеет навыками: руководства организацией и осуществления медицинской деятельности; обеспечения контроля качества медицинской помощи в МО; утверждения регламента работы врачебной комиссии, консилиумов в МО; планирования деятельности МО, утверждения перечня и установление значений целевых показателей деятельности МО; руководства и утверждения нормативных	методы планирования, принципы, виды и структуру планов; теорию управления и организации труда	Знать: показатели, характеризующие деятельность МО, и показатели здоровья населения; порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности МО; основы менеджмента.
	ПК - 6: способность и готовность к организации деятельности медицинской организации		Владеет навыками: руководства организацией и осуществления медицинской деятельности; обеспечения контроля качества медицинской помощи в МО; утверждения регламента работы врачебной комиссии, консилиумов в МО; планирования деятельности МО, утверждения перечня и установление значений целевых показателей деятельности МО; руководства и утверждения нормативных	Уметь: разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности МО; организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты; оценивать эффективность деятельности МО, вырабатывать варианты управленческих решений и	Знать: показатели, характеризующие деятельность МО, и показатели здоровья населения; порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности МО; основы менеджмента.

			локальных актов совершенствования организационно – управленческой структуры МО; принятия управленческих решений по совершенствованию деятельности МО	оценивать риски, связанные с их реализацией; осуществлять финансовое управление МО; осуществлять общее управление МО; осуществлять управление рисками мо; осуществлять управление работниками МО; осуществлять управление информационными ресурсами; осуществлять управление качеством услуг;		Знать: стандарты менеджмента качества; принципы управления качеством; основы аудита в системе менеджмента качества.
			Владеет навыками: разработки политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности мо; обеспечения лидирующей роли по внедрению и развитию системы менеджмента качества		Уметь: применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в МО; выстраивать	
		ПК - 7: способность и готовность к менеджменту качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (МО)				

		в МО; руководства разработкой и организации проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в МО; руководства созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в МО, а также обеспечения его внедрения и совершенствования; управления внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества МО; управления системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в МО.	систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в МО	
ПК - 8: способность и готовность к стратегическому	владеет навыками: оценки внешней и внутренней среды	уметь: обеспечивать вовлечённость	знать: основы стратегического	

	планированию, обеспечению развития медицинской организации.	МО;	работников МОв достижение стратегических целей деятельности МО.	менеджмента.
	ПК - 11: способность и готовность к обеспечению юридической безопасности медицинских работников и пациентов	Владеет: способами юридического разрешения конфликтов ситуаций, алгоритмами действий по недопущению нарушения прав пациентов и медицинских работников	Уметь: выявлять ситуации с нарушением законных прав пациентов и медицинских работников и предлагать способы их разрешения	Знать: права пациента медицинского работника, основные конфликтные ситуации между правами и обязанностями данных категорий, проблемы нормативно-правового регулирования в здравоохранении
	ПК - 12: способность и готовность оказывать медицинскую помощь в экстренной форме	Владеет навыками: распознавания состояний, представляющих угрозу жизни пациентов, включая состояние клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания), требующих оказания медицинской помощи	Уметь: выявлять состояния, требующие оказания медицинской помощи в экстренной форме, в том числе клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и дыхания; оказывать	Знать: методику сбора жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей); методифизикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация); клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и

			в экстренной форме; оказания медицинской помощи в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания)	медицинскую помощь в экстренной форме пациентам при состояниях, представляющих угрозу жизни пациентов, в том числе клинической смерти (остановка жизненно важных функций организма человека (кровообращения и (или) дыхания); применять лекарственные препараты и изделия мед. назначения при оказании медицинской помощи в экстренной форме	(или) дыхания; правила проведения базовой сердечно- легочной реанимации.
--	--	--	--	---	---

1.6. Трудоемкость программы: 144 часа.

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование учебных тем	Формы промежуточной аттестации	Обязательные учебные занятия		Само стоят ельн ая рабо та	Всего (час.)
			Лекцион ные занятия	Практичес кие занятия		
1	2	3	4	5	6	7
	Модуль 1. Экономические и управленческие вопросы деятельности медицинской организации		5	6	17	28
	Тема 1. Правила закупки медицинских изделий медицинской организацией		1	1	2	4
	Тема 2. Риск-менеджмент в медицинской организации		1	1	2	4
	Тема 3. Международная и российская системы стандартизации медицинских услуг. Нормативно-правовое регулирование контрольно-надзорной деятельности.		1	-	3	4
	Тема 4. Системы оплаты труда в здравоохранении. Должность, квалификация, качество работы.		1	1	2	4
	Тема 5. Заработная плата в здравоохранении. Тарифная ставка, базовый оклад. Квалификационные группы и персональные оклады.		-	2	2	4
	Тема 6. Эффективный контракт и его применение в здравоохранении.		1	-	3	4
	Тема 7. Основные понятия бережливого производства		-	1	3	4
	Модуль 2. Качество и безопасность медицинской деятельности		4	9	11	26
	Тема 1. Организация внутреннего контроля качества в медицинской организации		1	2	1	4
	Тема 2. Эпидемиологическая безопасность в медицинской организации и её обеспечение		-	2	2	4
	Тема 3. Организация лекарственной безопасности в медицинской организации		1	1	2	4
	Тема 4. Фармаконадзор		1	1	2	4

Тема 5. Стандартизация работы с медицинскими изделиями в медицинской организации		1	1	2	4
Тема 6. Доказательная медицина в практике обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности		-	2	2	4
Промежуточная аттестация	Тестирование				2
Модуль 3. Правовые вопросы деятельности медицинской организации		5	12	13	32
Тема 1. Врачебная тайна и её обеспечение в медицинской организации		2	1	1	4
Тема 2. Добровольное информированное согласие		-	2	2	4
Тема 3. Защита чести, достоинства и репутации медицинского работника		1	2	1	4
Тема 4. Взаимодействие медицинской организации со средствами массовой информации		-	2	2	4
Тема 5. Гражданско-правовая ответственность медицинских работников		-	2	2	4
Тема 6. Уголовная ответственность медицинских работников		1	2	1	4
Тема 7. Моральный ущерб и его компенсация: работа с исками пациентов. Судебная практика.		-	2	2	4
Тема 8. Правовое регулирование взаимоотношений пациента и медицинской организации		1	1	2	4
Модуль 4. Организация оказания медицинской помощи		4	11	9	26
Тема 1. Основные принципы оказания медицинской помощи в РФ и их практическая реализация		1	1	2	4
Тема 2. Организация ознакомления пациентов с медицинской документацией		-	2	2	4
Тема 3. Ограничения в профессиональной деятельности для медицинских и фармацевтических работников. Организация работы с фармпредставителями в МО		1	2	1	4
Тема 4. Организация работы врачебной комиссии медицинской организации		-	3	1	4
Тема 5. Организация экстренной и неотложной помощи в медицинской организации.		1	2	1	4
Тема 6. Порядки, стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации		1	1	2	4
Промежуточная аттестация	Тестирование				2
Модуль 5. Организация работы медицинской организации в условиях		2	5	13	20

	пандемии							
	Тема 1. Эпидемиологическая безопасность при оказании амбулаторно-поликлинической помощи в период пандемии Covid-19		1	1	2	4		
	Тема 2. Организация мониторинга нежелательных последствий прививок от Covid-19		-	1	3	4		
	Тема 3. Особенности организации оказания медицинской помощи в условиях пандемии covid-19		-	1	3	4		
	Тема 4. Организация работы с вакцинами от Covid-19		-	1	3	4		
	Тема 5. Новые правила работы скорой помощи в условиях Covid-19		1	1	2	4		
	Модуль 6. Оказание медицинской помощи в экстренной форме		-	2	6	8		
	Базовая сердечно - лёгочная реанимация		-	1	3	4		
	Оказание медицинской помощи в экстренной форме		-	1	3	4		
	Итоговая аттестация (зачет).	Решение кейса	-	-	-	4		
	Всего по программе:	8	20	47	69	144		